

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2.sz. változat, érvényes 2011. szeptember 10.-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg a LUKOIL Magyarország Kft. által kiállított üzemanyag-kártyák kibocsátását és használatát a Magyar Köztársaságban lakóhellyel, illetve székhellyel rendelkező magánszemélyek és vállalkozások számára abból a célból, hogy a Magyar Köztársaság területén üzemanyagot és bizonyos egyéb termékeket és szolgáltatásokat vásároljanak. Jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlanul részét képezik annak a LUKOIL Hitel- és Előre Fizetett Kártyákra vonatkozó Flottakártya Ügyfélszerződésnek, amelyet egyik részről a LUKOIL Magyarország Kft., másik részről pedig az a magánszemély vagy vállalkozás kát, akinek, illetve amelynek részére a kártya kibocsátásra kerül. Ezek Általános Szerződési Feltételek – melyek időről-időre módosításra kerülhetnek, hatályon kívül helyezik a LUKOIL Magyarország Kft. által e tárgyban kibocsátott korábbi Általános Szerződési Feltételeket.

1. Fogalom-meghatározások

A jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Szerződésben használt alábbi kifejezések az ebben a pontban nekik tulajdonított jelentéstartalommal rendelkeznek, nevezetesen:

„Szerződés”: a LUKOIL és az Ügyfél között megkötött (LUKOIL (Hitelkártyákra és Előre Fizetett Kártyákra vonatkozó) Flottakártya-szerződés), valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek, ezek valamennyi kiegészítése, melléklete és függeléke, továbbá mindezek időről-időre történő módosításai.

„Igénylő”: az a Magyar Köztársaság területén lakóhellyel, illetve székhellyel rendelkező magánszemély vagy vállalkozás, aki, illetve amelyik a LUKOIL Kártya kiállítását igényelte.

„Igénylőlap”: az a LUKOIL által kiállított írásos és/vagy a LUKOIL honlapján elérhető elektronikus dokumentum, mely kifejezi az Igénylőnek azt a kívánását, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint Kártyát állítsanak ki a nevére.

„Munkanap”: az a nap, amelyen a bankok a Magyar Köztársaság területén szokásos munkarendben általában nyitva tartanak.

„Kártya”: a Hitel- és az Előre Fizetett Kártyákat is ideértve minden olyan üzemanyag-kártya, amelyet a LUKOIL Termékek és Szolgáltatások vásárlása céljából bocsát ki Ügyfelei részére.

„Kártyalimit”: a LUKOIL által pénzben és/vagy mennyiségben meghatározott határérték.

„Kártyabirtokos”: az a személy, akinek az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint a Kártyát a rendelkezésére bocsátja valamint – adott esetben – maga az Ügyfél.

„Az ellenőrzés változása”: e kifejezés jelentését a 17.3 pont határozza meg.

„Hitelkártya”: a hitellimit igénybevételét biztosító Kártya.

„Hitellimit”: az a LUKOIL által meghatározott összeg, amely a vele szemben adott időpontban fennálló (kiszámlázott és ki nem számlázott vásárlások együttes összegének megfelelő) tartozások összesített felső határát jelenti.

„Ügyfél”: az a Magyar Köztársaság területén lakóhellyel, illetve székhellyel rendelkező magánszemély vagy vállalkozás, akinek, illetve amelynek a nevére a Kártyát kiállítják.

„Díjak”: a Szerződésben, a jelen Általános Szerződési Feltételekben, illetve a Felek közötti megállapodás tárgyát képező egyéb írásos dokumentumban rögzített díjak és egyéb költségek, továbbá minden olyan indokolt költség, amelyről a LUKOIL időről-időre tájékoztatja az Ügyfelet.

„Általános Szerződési Feltételek”: a jelen Általános Szerződési Feltételek.

„Munkaszüneti nap”: minden olyan naptári nap, amely nem minősül munkanapnak.

„Szellemi tulajdon”: minden szoftver, adat, szerzői jog, védjegy, szolgáltatási védjegy, ezenkívül bármely termékmintához, márkanevhez, illetve tanúsító védjeggyhez fűződő (bejegyzett, illetve be nem jegyzett) jog, földrajzi árujelző, felvett név, domain-név, márkanev vagy bármely egyéb eredet-megjelölés, az előbbiekkal kapcsolatban álló goodwill, továbbá ezek bejegyzetése bármely jogrendszerben, illetve a bejegyzetési iránti igény bejelentése, mindezek bővítését, módosítását vagy megújítását is beleértve. A találmányokhoz, felfedezésekhez és eredeti elgondolásokhoz fűződő jogok – akár oltalomképesek valamely jogrendszerben, akár nem –, továbbá szabadalmak, azok bejelentése, valamint a bejelentett szabadalmak megújítása, kiterjesztése, illetve megerősítése iránti igények bejelentése bármely jogrendszerben, ezenkívül nem-nyilvános információkhoz, üzleti titkokhoz, know-how-hoz, kémiai összetételhez, eljárásokhoz, folyamatokhoz, kutatási eredményekhez, találmányi fel-

jegyzésekhez, teszteredményekhez, piackutatáshoz, szoftverhez és bizalmas információkhoz – akár oltalomképesek, akár nem – fűződő jogok bármely jogrendszerben, továbbá annak joga ugyancsak bármely jogrendszerben, hogy a jogosult személy korlátozza ezek felhasználását, illetve nyilvánosságra hozatalát. Írások és egyéb munkák – akár szerzői jogi védelem alatt állnak valamely jogrendszerben, akár nem –, továbbá ezek megújítása, kiterjesztése, valamint egyéb jogok, licenc és más hasonló szellemi tulajdon, vagy ezekhez fűződő jogok.

„Jog”: minden olyan kötelező érvényű jogszabály (törvény, rendelet, határozat vagy irányelv) és egyéb jogszabályi rendelkezés bármely jogrendszerben belül, amelynek a felek – vagy azok valamelyike – hatálya alá tartoznak.

„Limitek”: Hitellimit, Kártyalimit, Vásárlási Limit, Költekezési Limit és minden egyéb olyan korlát, illetve értéktárgy, amelyet:

- (i) a LUKOIL állapít meg a Kártya használatával kapcsolatban,
- (ii) a LUKOIL informatikai rendszerei alkalmaznak, illetve
- (iii) bármely megállapodás vagy termék- és/vagy szolgáltatás leírás rögzít.

„LUKOIL”: LUKOIL Magyarország Kft., amelynek székhelye az 1068 Budapest, Benczúr u. 13. B. cím alatt található, és amelyet szabályosan bejegyezték a Fővárosi Bíróság által vezetett cégjegyzékbe.

„LUKOIL honlap”: www.lukoil.hu vagy más olyan URL-cím amelyet időről-időre az Ügyfél tudomására hoznak.

„Online szolgáltatások”: a LUKOIL honlapján keresztül elérhető szolgáltatások (pl. online igénylőlap, továbbá a tranzakciós jelentések, számlaösszesítők, e-mail figyelmeztetések és egyéb online menedzsment-információk megjelenítése).

„Felek”: a LUKOIL és az Ügyfél.

„Jelszó”: az a LUKOIL által megadott jelszó vagy kód, amelyet az Ügyfél, illetve a Kártyabirtokos hozzáférhet az online szolgáltatásokhoz.

„PIN”: a Kártyabirtokos egyedi, személyes azonosítószáma.

„PIN értesítő”: dokumentum vagy csomagküldemény, amely arra szolgál, hogy a Kártyához tartozó PIN-t eljuttassák benne a Kártyabirtokosnak.

„Előre Fizetett Kártya”: előrefizetéssel igénybe vett kártya.

„Előrefizetés”: az Ügyfél által valamely Előre Fizetett Kártyával összefüggésben a LUKOIL Szerződésben meghatározott számlájára előre befizetett összeg.

„Eladási bizonylat”: az a (kézzel vagy elektronikus úton kiállított) bizonylat, amely a kártyahasználattal lebonyolított tranzakció keretében a Kártyabirtokos részére biztosított termékeket és szolgáltatásokat rögzíti.

„Vásárlási limit”: a LUKOIL által meghatározott Termékek és Szolgáltatások vonatkozásában megadott maximális pénzüsszeg.

„Költségi Limit”: az (i) Előre Fizetett Kártya vonatkozásában az Ügyfél által a kártya igénybevételével lebonyolított tranzakció keretében ténylegesen megvásárolt Termékek és Szolgáltatások vételárával csökkentett előre kifizetett összeg, illetve (ii) a Hitelkártya vonatkozásában az Ügyfél által a kártya igénybevételével lebonyolított tranzakció keretén belül ténylegesen megvásárolt Termékek és Szolgáltatások vételárával csökkentett hitellimit.

„Termékek és Szolgáltatások”: üzemanyag és minden egyéb olyan termék vagy szolgáltatás, amelyet a Kártyabirtokos a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően a LUKOIL felhatalmazása alapján a LUKOIL-tól vagy a Külső Szolgáltatótól szerezhet be.

„Külső szolgáltató”: valamely értékesítési hely üzemeltetője, illetve más olyan harmadik fél (általában kereskedő), amelyet a Termékek és Szolgáltatások kártyahasználattal összefüggő értékesítésére a LUKOIL jelöl ki.

„Felhasználó”: az Ügyfél, illetve az a személy, akivel kapcsolatban a LUKOIL Felhasználói ID-t regisztrált, és akit az Ügyfél felhatalmazott az Online Szolgáltatások igénybevételére.

„Felhasználói ID”: azonosító kód, amelyet a LUKOIL az Online Szolgáltatásokkal összefüggő felhasználására ad a Felhasználónak.

2. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

A Szerződés aláírása azt jelenti, hogy az Ügyfél feltétel nélkül elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, amelyek

– hacsak erről a Szerződés másként nem rendelkezik – a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

3. Kártyakibocsátás

3.1 Az Igénylőnek a következőket kell megadnia a Hitelkártyára, illetve az Előre Fizetett Kártyára vonatkozó Igénylőlapon:

- (i) az egyes Kártyák felhasználására vonatkozó korlátozóak (pl. idő, helyszín, termékek),
- (ii) kártyatípus (személygépkocsi vagy tehergépkocsi),
- (iii) A, B vagy C lehetőség
- (a) „A” lehetőség (alapbeállítás): lehetővé teszi az egyes kártyatranzakciók részleteinek nyomon követését (a Kártyabirtokos be kell ütnie a PIN kódot a kártyás tranzakció végrehajtásához);
- (b) „B” lehetőség: lehetővé teszi az egyes kártyatranzakciók részleteinek és az egyes járművek km-óra állásának rögzítését, az átlagos üzemanyag-fogyasztásának nyomon követését (a Kártyabirtokosnak be kell ütnie a PIN kódot, valamint a gépkocsi által megtett kilométerek számát a kártyás tranzakció végrehajtásához);
- (c) „C” lehetőség: lehetővé teszi az egyes kártyatranzakciók részleteinek, az egyes járművek átlagos üzemanyag-fogyasztásának, valamint az egyes sofőrök által végrehajtott kártyás tranzakcióknak a nyomon követését (a Kártyabirtokosnak be kell ütnie a PIN kódot, a gépkocsi által megtett kilométerek számát, valamint a jármű referenciaszámát a kártyás tranzakció végrehajtásához).

3.2 Az Igénylő egy vagy akár több Kártyát is igényelhet. A Kártyák egyedi számmal rendelkeznek.

3.3 A kártya-, illetve kiegészítő kártyaigényléseket az alábbi módon kell megtenni:

- (i) a LUKOIL-hoz személyesen, futárral, postán vagy csomagok kézbesítésére feljogosított más személy útján eljuttatott Igénylőlapon;
- (ii) a LUKOIL-hoz faxon, elektronikus levélben (e-mail) vagy az Online Szolgáltatásokon keresztül eljuttatott Igénylőlapon;
- (iii) call-centeren keresztül, ebben az esetben az Igénylőnek a 3.3 pont (i) vagy (ii) pontjában meghatározott módon kell az Igénylőlapot eljuttatni a call-center címére.

3.4 A Hitelkártyát és a PIN értesítőt csak (i) (a jelen Általános Szerződési Feltételek 6. pontban foglalt) biztosíték ellenében kaphatja meg az Ügyfél, továbbá akkor, ha (ii) továbbítja a bank visszaigazolását arról, hogy – adott esetben – a LUKOIL javára közvetlen beszedési megbízást adott. Az Előre Fizetett Kártya kiküldésére csak azt követően kerülhet sor, ha az Ügyfél már fizetett. A Kártyát a LUKOIL azután aktiválja, hogy:

- (i) az Ügyfél aláírt elismerényt küldött a LUKOIL-nak – vagy a kijelölt call-centernek, amennyiben a Kártya aktiválását call-centeren keresztül kérte – annak igazolásául, hogy a Kártyabirtokos megkapta a Kártyát és a PIN értesítőt;
- (ii) ezt az Ügyfél az Online Szolgáltatásokon keresztül kéri.

3.5 Minden olyan Kártyához és a PIN értesítőhöz tartozó kézbesítési címet, amely eltér az Igénylőlapon feltüntetett címtől, írásban kell megerősítenie az Ügyfélnek.

3.6 A LUKOIL belátása szerint bármilyen okból, illetve indoklás nélkül elutasíthatja a Kártya kiadása iránti kérelmet.

3.7 A Kártya a LUKOIL tulajdonában marad. A LUKOIL kérésére az Ügyfél köteles azonnal visszaküldeni vagy megsemmisíteni a Kártyát. Amennyiben az Igénylőlapon megadott információk alapján elfogadja a kártyaigénylést, akkor intézkedik a Kártyabirtokos adataival kódolt Kártya kibocsátásáról, a PIN értesítő(k) előállításáról, továbbá arról, hogy a Kártyát, illetve a PIN értesítő(ke)t ezt követően – minden további értesítés nélkül – feladják az Igénylőlapon megadott címre. A LUKOIL a PIN értesítőt minden esetben a Kártyától elkülönítve küldi meg az Ügyfélnek.

3.8 Ha az Ügyfél a 3.1 pontban foglaltaknak megfelelően további Kártyát igényel, akkor Hitelkártya esetében a LUKOIL belátása szerint jogosult megfelelő értékű kiegészítő biztosítékot kérni (6. pont) az általa meghatározott formában és összegben, illetve Előre Fizetett Kártya esetében jogosult kiegészítő összeg előzetes befizetését kérni. Amennyiben az Ügyfél nem ad kiegészítő biztosítékot, illetve nem fizeti be előre a kiegészítő összeget, úgy a LUKOIL-nak jogában áll elutasítani a további Kártya iránti igénylést. A 3.6 pontban foglaltak a kiegészítő Kártyákra is érvényesek.

4. A Kártya használata

4.1 A Kártyát a LUKOIL vagy a Külső Szolgáltató által működtetett értekezési helyeken lehet felhasználni Termékek és Szolgáltatások vásárlására. A LUKOIL közzéteszi a Külső Szolgáltatók jegyzékét, amelyet bármikor belátása szerint módosíthat.

4.2 A Kártyát az értékesítési helyen csak a helyes PIN-kód használata esetén fogadják el.

4.3 Az Ügyfél és a Kártyabirtokos köteles:

- (i) gondoskodni arról, hogy a Kártyát kizárólag ő használhassa;
- (ii) megőrizni a PIN-kód titkosságát, azaz a kódot nem hozhatja harmadik személy tudomására;
- (iii) tartózkodni attól, hogy a PIN-kódot ráírja a Kártyára vagy bármi másra, amit általában a Kártyával egy helyen tárol, továbbá tartózkodni attól, hogy a PIN-kódot a Kártyával együtt tegye hozzáférhetővé;
- (iv) gondoskodni mindenképp – de nem kizárólagosan – arról, hogy a kártya ne vesszen el, illetve azt ne lophassák el, tartózkodni attól, hogy azt autóban hagyja vagy olyan őrizetlen helyen, ahonnan könnyen ellophatják;
- (v) megővni a Kártyát a mechanikai, illetve olyan hatásoktól, amelyek befolyásolhatják egy chip-kártya megfelelő működését;
- (vi) a 14.1 pontban foglaltaknak megfelelően eljárásait a LUKOIL-t, ha a Kártyát elvesztették vagy ellopták.

4.4 A Kártyát az Ügyfél, illetve a Kártyabirtokos:

- (i) csak akkor használhatja, ha azt a LUKOIL saját belátása szerint, illetve a Kártyabirtokos kérelmére nem tiltotta le vagy nem érvénytelenítette;
- (ii) csak arra használhatja, hogy a LUKOIL-tól, illetve a Kártyát elfogadó Külső Szolgáltatótól a Limitek erejéig és az Online Szolgáltatásokban meghatározott korlátok figyelembevételével Termékeket és Szolgáltatásokat vásároljon. Ezek a beállítások és korlátok az Online Szolgáltatásokon keresztül megváltoztathatók. Ugyanakkor bizonyos alapértelmezett beállításokon nem lehet változtatni;
- (iii) csak akkor használhatja, ha a Kártya elvesztése, megrongálódása, illetve ellopása nem került bejelentésre.

4.5 Amikor a Kártyabirtokos az értékesítési helyen Kártyájával tranzakciót hajt végre, mindenképp az alábbiak szerint köteles eljárni:

- (i) az értékesítési helyen helyezze be Kártyáját a PIN olvasható (PIN PAD-be);
- (ii) ellenőrizze a vételárát, valamint a Termékeket és Szolgáltatásokat a PIN PAD-en, majd a PIN PAD OK gombjának megnyomásával erősítse meg azok helyességét és elfogadását;
- (iii) üsse be a PIN-kódot és/vagy – amennyiben szükséges – egyéb adatokat (kilométeróra állás, sofőr/gépjármű/kölség helyi referenciázama), hogy megerősítse a kártyatranzakcióval végrehajtott termék- és szolgáltatásvásárlást.

Amennyiben a Kártyabirtokos nem a fentiek szerint jár el, úgy a LUKOIL semmiféle felelősséget nem vállal azokért a károkkért, amelyek a Kártyabirtokos a fent ismertetett kötelezettégeinek be nem tartása miatt érhetik.

4.6 Ha a PIN PAD, a kártyaterminál vagy a Kártya valamilyen okból nem használható, akkor a Termékeket és Szolgáltatásokat kártyás tranzakció útján nem lehet megvásárolni. Ebben az esetben a Kártyabirtokosnak készpénzben vagy bankkártyával kell kifizetnie a megvásárolt Termékek és Szolgáltatások ellenértékét. A LUKOIL, illetve a Külső Szolgáltató nem veszi vissza a megvásárolt Termékeket és Szolgáltatásokat a Kártyabirtokostól. A LUKOIL nem vállal felelősséget azért, ha a kártyás rendszer meghibásodása miatt sikertelen lesz a Kártyával végrehajtott tranzakció.

4.7 A termékek és szolgáltatások megvásárlásának tanúsítását szolgáló bizonylatot a kártyabirtokos köteles a vásárlás helyén aláírni, ezzel elismerve a vásárlási tranzakció megtörténtét. A Kártyabirtokos kötelezettsége, hogy összegyűjtse és megőrizze a Termékek és Szolgáltatások megvásárlásának időpontjában kapott eladási bizonylatokat.

4.8 A LUKOIL, illetve a Külső Szolgáltatók által üzemeltetett értékesítési pontok az eladott Termékek és Szolgáltatások után nem adnak számlát a Kártyabirtokosnak az egyes vásárlások alkalmával. A számlázás a 8. pontban foglaltak szerint történik.

4.9 A LUKOIL fenntartja magának a jogot arra, hogy a kártyabiztosítékkal és/vagy a Limitek túllépésével kapcsolatban bármelyik kártyatranzakciót bármikor visszautasítsa. Az Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy a LUKOIL nem tartozik felelősséggel az ilyen okból történt visszautasításért. Ebben az esetben a Kártyabirtokosnak készpénzben vagy bankkártyával kell kifizetnie a megvásárolt Termékek és Szolgáltatások ellenértékét.

4.10 A kártyás tranzakciók során az Ügyfélnek és a Kártyabirtokosnak be kell tartania a Szerződésben, a jelen Általános Szerződési Feltételekben, továbbá a LUKOIL-nak és a Külső Szolgáltatóknak az adott kártyás tranzakcióra vonatkozó egyéb elvárt szabályokban foglaltakat. Ezen kívül biztosítani kell, hogy a Kártyát kizárólag a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően használják.

4.11 Az Ügyfél, illetve a Kártyabirtokos akkor is köteles megfizetni az adott kártyás tranzakció alapján a LUKOIL-t, illetve a Külső Szolgáltatót megillető teljes összeget, ha nem tartja be a LUKOIL, illetve a Külső Szolgáltató valamelyik eljárás szabályát, vagy a Kártyát nem a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelő módon használja. A LUKOIL, illetve a Külső Szolgáltató által egyszerű elfogadott tranzakciót érvényesnek kell tekinteni, és ezért az Ügyfél felelősséggel tartozik.

5. Az Online Szolgáltatások igénybevétele

5.1 A rendelkezésre álló Online Szolgáltatások jegyzékéről a LUKOIL időről-időre értesítheti az Ügyfelet.

5.2 A LUKOIL Jelszót és/vagy Felhasználói ID-t adhat a Felhasználóknak az Online Szolgáltatások igénybevételehez. A jelszót és/vagy a felhasználói azonosítót email-ben vagy más, arra alkalmas módon küldi el az Ügyfél által megadott e-mail címre. A LUKOIL nem felel azért, ha az arra jogosult Felhasználón kívül bármely más személy jogosulatlanul veszi igénybe az Online Szolgáltatásokat, ha annak az e-mail üzenetben történő továbbítás során, illetve az e-mail kézhezvételét követően sikerült hozzáfutnia a Jelszóhoz, illetve a Felhasználói ID-hoz. A Felhasználónak az Online Szolgáltatások első igénybevétele során biztonsági okokból meg kell változtatnia a LUKOIL-tól kapott Jelszót.

5.3 A Felhasználó a LUKOIL utasításainak megfelelően köteles használni a Jelszót. A Jelszót és/vagy a Felhasználói ID-t biztonságos helyen kell tartania, és bizalmasan kell kezelnie. Amennyiben a Jelszót és/vagy a Felhasználói ID harmadik személy tudomására jut, úgy erről az Ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell a LUKOIL-t. A LUKOIL fenntartja magának a jogot arra, hogy a Jelszót megváltoztassa, és ha alapos okkal vélelmezi, hogy a Felhasználó megsértés- vagy a Szerződést felmondja.

5.4 Amennyiben a Jelszót/Felhasználói ID titkos jellegét a Felhasználó hibájából nem sikerül megőrizni, úgy az Ügyfél felel minden olyan veszteségért, kárért, költségért és kiadásért, amely a Jelszót, illetve a Felhasználói ID jogosulatlan használatára miatt a LUKOIL vagy harmadik fél oldalán merül fel. Az Ügyfél felel továbbá az Online Szolgáltatások igénybevételeért minden olyan esetben, amikor arra jogosult, illetve jogosulatlan személy a Jelszót vagy a Felhasználói Azonosító használatával hozzáfér az Online Szolgáltatásokhoz.

5.5 A LUKOIL a Felhasználó kérésére hozzáférhető a Jelszót megváltoztatásához (de ezt nem köteles megtenni).

5.6 A LUKOIL megelőző és korrekciós jelleggel karbantartási munkákat végezhet a honlapon, ha azok szükségesek lehetnek az Online Szolgáltatások megfelelő működéséhez.

5.7 A LUKOIL:

- (i) készen áll a felfüggesztheti az Online Szolgáltatásokat;
- (ii) átmenetileg felfüggesztheti az Online Szolgáltatásokat vagy azok egy részét a Szolgáltatások beállításainak megváltoztatása, illetve javítás, karbantartás vagy fejlesztés céljából;
- (iii) általa kellő indokkal szükségesnek vélt utasításokat adhat a Felhasználóknak;
- (iv) minden olyan esetben felfüggesztheti az Online Szolgáltatásokat, amikor egyébként jogosult a Szerződés felmondására.

5.8 A Kártyabirtokos az Online Szolgáltatásoknak a fenti 5.7 pont értelmében történő felfüggesztése miatt semmiféle követelést nem támaszthat a LUKOIL-lal szemben.

5.9 Amennyiben a LUKOIL a Felhasználó hibájából függeszti fel az Online Szolgáltatásokat, illetve honlapjának működését, úgy az Ügyfél a Szerződés alapján fizetendő valamennyi esedékes összeggel együtt köteles megtéríteni a LUKOIL-nak a felfüggesztés kapcsán felmerült indokolt költségeit és kiadásait. Amennyiben a LUKOIL (belátása szerint) hozzáfér az Online Szolgáltatások újraindításához, úgy az Ügyfél-től a jövőbeni fizetési kötelezettségeknek megfelelő összegű letét fizetését kérheti.

6. Előrefizetés

6.1 A Kártyabirtokos a Szerződés szerint bármikor feltöltheti az Előrefizetési számlát. Az előre befizetett összeget a Szerződésben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben (különösen a 9.3 pont) foglaltakkal összhangban, legkorábban ezeknek a LUKOIL számláján történő jóváírás időpontjától számított két munkanapot követően lehet beszámítani a Termékek és Szolgáltatások vételárába.

6.2 A LUKOIL-nak, illetve a Külső Szolgáltatóknak jogában áll visszautasítani a Termékek és Szolgáltatások eladását a Kártyabirtokosnak, ha a Kártyabirtokos által igényelt Termékek és Szolgáltatások vételára meghaladja a Kétszáz Limitet.

6.3 Hacsak a Szerződés nem szűnik meg, az Ügyfélnek nincs joga visszaigényelni az előre befizetett összeget.

7. Biztosíték és Limitek

7.1 A LUKOIL fenntartja magának a jogot arra, hogy a Hitelkártyával végrehajtott tranzakciók, valamint a LUKOIL-t megillető egyéb összegek tekintetében bármilyen formában és összegben biztosítékot kérjen.

7.2 A LUKOIL kérésére az Ügyfél köteles a LUKOIL-lal, illetve harmadik féllal megállapodást kötni a biztosíték LUKOIL számára elfogadható formájáról és tartalmáról. A Felek tudomásul veszik, hogy amennyiben az Ügyfél nem köt ilyen megállapodást, úgy az a biztosítéknyújtás elmulasztásának minősül.

7.3 Az Ügyfél jelen Szerződés alapján fennálló felelősségét nem befolyásolja az a tény, hogy biztosítékot ad.

7.4 Ha az Ügyfél a LUKOIL kérésétől eltérően nem ad a (i) Hitelkártyájához a LUKOIL által meghatározott ésszerű időn belül biztosítékot, vagy ha a biztosíték lejárt, illetve valamilyen okból érvényét veszítette, vagy értéke a megállapodásban foglalt összeg alá csökkent és az Ügyfél a LUKOIL által meghatározott ésszerű időn belül nem tölti fel azt ismét, vagy ha az Ügyfél (ii) az Előre Befizetett Kártya vonatkozásában nem fizeti be kellő időben a Szerződés „B” Mellékletében rögzített összeget, akkor a LUKOIL zárhatja az Ügyfél Kártyáját és – anélkül, hogy az Ügyfélről neki járó teljes összeg behajtására vonatkozó joga csorbulna – a LUKOIL a kézbesítés időpontjában hatályba lépő felmondás útján felmondhatja a jelen Szerződést.

7.5 Amennyiben a Felek között a jelen Szerződés alapján fennálló szerződéses jogviszony valamely (i) Hitelkártyával összefüggésben megszűnik, úgy az Ügyfél köteles a Szerződés alapján fennálló minden fizetési kötelezettségének rendben eleget tenni, és miután ez megtörtént, a LUKOIL harminc napon belül visszafizeti neki a biztosíték összegét. Ha a szerződéses jogviszony valamely Előre Befizetett Kártyával összefüggésben szűnik meg, akkor a LUKOIL a jelen Szerződéshez csatolt 1. Mellékletben rögzített díjak levonása mellett hatvan napon belül fizeti vissza az Ügyfélnek az általa előre befizetett összeg fel nem használt részét, miután az Ügyfél a jelen Szerződés alapján fennálló minden fizetési kötelezettségének eleget tett.

7.6 Adott Limit túllépése esetén a LUKOIL-nak jogában áll az Ügyféltől neki járó teljes összeget behajtani.

7.7 A LUKOIL időről-időre kizárólagos belátása szerint állíthatja be, illetve módosíthatja a megfelelő Limitek értékét.

7.8 Az Ügyfél az egyes Kártyák tekintetében a LUKOIL hozzájárulásával megváltoztathatja – az Online Szolgáltatásokon keresztül, illetve a LUKOIL részére a kijelölt call-centernek címzett írásos értesítés útján – a Kártyalimitet, a Kártya használatára vonatkozó korlátozásokat (ld. a fenti 3.1 pont(i) pontját), valamint a B, illetve a C opció közötti választást (ld. a fenti 3.1 pont(iii) pontját).

8. Számlázás

8.1 A LUKOIL, illetve a nevében eljáró személy a Szerződés „B” Mellékletében rögzített számlázási időszakban, postán küldi meg a számlát az Ügyfélnek. A számla az adott számlázási időszak során végrehajtott kártyás tranzakciók keretében megvásárolt Termékek és Szolgáltatások adatait, valamint a megfelelő Díjakat rögzíti (tranzakciós számla), míg az Előre Befizetett Kártyák vonatkozásában kiállított számla (előrefizetési számla), az előre befizetett összegeket tartalmazza.

8.2 A LUKOIL elektronikus úton is megküldheti a számlát az Ügyfélnek. A LUKOIL ezen kívül az Online Szolgáltatásokon keresztül is elérhetővé teheti a számlát az Ügyfél részére.

8.3 Az Ügyfél a 8. fejezetben foglaltakkal összhangban legkésőbb az esedékesség napjáig megfizeti a számla ellenértékét attól függetlenül, hogy ténylegesen kézhez vette-e a számlát. Ilyen esetben az Ügyfél az Online Szolgáltatásokon keresztül ismeri meg az összeget.

8.4 Az Ügyfél a számlával kapcsolatos észrevételeit, kérdéseit a 24. pontban foglaltaknak megfelelően az adóköteles beszerzéstől számított 30 napon belül juttathatja el a LUKOIL-nak.

8.5 Az Ügyfél számlareklamáció esetén sem tagadhatja meg a számla kiegyenlítését, illetve nem csökkentheti, és nem tarthatja vissza a fizetendő összeget. Amennyiben a kifogást a LUKOIL elfogadja, úgy a kifogásolt összeget visszautalja az Ügyfélnek.

8.6 Az Ügyfél elismeri és tudomásul veszi, hogy a LUKOIL nem köteles pro-forma számlát kiállítani az Ügyfél részére.

9. Fizetés

9.1 Az Ügyfél a jelen Szerződés alapján fennálló tartozásait az itt meghatározott módon fizeti meg a LUKOIL-nak.

9.2 Az Ügyfél a LUKOIL számláján feltüntetett pénznemben fizet. Amennyiben a LUKOIL a Szerződés „B” Mellékletében mást nem ír elő, úgy a fizetés (i) Hitelkártya esetében átutalással történik a számlán feltüntetett LUKOIL-bankszámla javára, mégpedig úgy, hogy az összeg az adott számlán feltüntetett esedékesség napjáig jóváírásra kerüljön, míg (ii) Előre Befizetett Kártya esetében a fizetés beszámíttással történik.

9.3 Az Ügyfél köteles a Szerződésben megjelölt bankszámlát és azokat a fizetésazonosító adatokat használni, amelyekről a LUKOIL a jelen Szerződés hatálya alá eső fizetések tekintetében időről-időre tájékoztatja őt. A jelen bekezdésben foglaltaktól eltérően teljesített fizetések nyomán beérkező összegek jóváírását a LUKOIL csak azután ismeri el, ha az összeget azonosítani tudja.

9.4 Hitelkártya esetében az Ügyfél nem mondhatja fel a közvetlen beszedési megbízás tárgyában a bankkal kötött szerződést. Az Ügyfél biztosítja továbbá, hogy a közvetlen beszedés a Szerződés teljes időtartama alatt lehetséges legyen a LUKOIL javára. A LUKOIL bármelyik/valamennyi Kártyát zárhatja, ha a bank nem indítja el a közvetlen beszedést a LUKOIL javára, vagy törli azt.

9.5 A LUKOIL – anélkül, hogy az őt megillető bármely jog, többek között a jelen Szerződés felmondásának és/vagy a Kár-

tya tiltásának, valamint a kártérítés követelésének a joga sérülne – fenntartja magának a jogot arra, hogy napi 0,05% késedelmi kamatot számoljon fel amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg a Szerződésben.

9.6 Amennyiben az esedékesség napja munkaszüneti napra esik, úgy a munkaszüneti napot közvetlenül megelőző munkanapot kell az esedékesség napjának tekinteni.

9.7 Az Ügyfél fizetési kérelmének esetén a LUKOIL egy számlázási időszakra belátása szerint, előzetes értesítés nélkül felfüggesztheti a Különös Kereskedelmi Feltételekben meghatározott mennyiségi árkedvezmény biztosítását. Az Ügyfélnek a mennyiségi árkedvezmény egy számlázási időszakot érintő felfüggesztését követő ismételt fizetési kérelmének esetén a LUKOIL teljes egészében felfüggesztheti a Különös Kereskedelmi Feltételekben foglalt mennyiségi árkedvezmény alkalmazását.

9.8 Amennyiben változik az adóalap, illetve az adók kiszámításának módja, vagy az adóköteles eladás időpontjában érvényes adókulcsok megemelkednek, úgy ezek a változások a jelen Szerződés alapján fizetendő összegekben, valamint a mennyiségi árkedvezmény számított értékében is tükröződnek.

10. A fizetés menete

10.1 Az Ügyfél által teljesített befizetések elsősorban a felszaporodott kamatok fedezetéül, másodsorban a LUKOIL belátása szerint a vele szemben fennálló tartozások összegének csökkentésére szolgálnak.

10.2 Az Ügyfél, illetve a Kártárbirtokos a vonatkozó jogszabályokban meghatározott mértékig semmiféle beszámítást nem alkalmazhat, továbbá semmiféle ellenigénnyel nem léphet fel a LUKOIL, illetve a Külső Szolgáltató által támasztott igények tekintetében.

11. Díjak

Az Ügyfél által fizetendő Díjakat a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. sz. Melléklete részletezi.

12. A Kártyák tiltása

12.1 A LUKOIL előzetes értesítés nélkül bármikor bármelyik, vagy akár az összes Kártárat zárhatja. A LUKOIL belátása szerint jogosult előzetesen vagy utólag tájékoztatni az Ügyfelet a Kártya tiltásáról.

12.2 Az Ügyfél a call-centeren keresztül rendes munkaidőben, az Online Szolgáltatások igénybevételeivel a hét minden napján, napi 24 órában, illetve a 24. bekezdésben foglaltak szerint írásban kérheti a LUKOIL-tól egy vagy több Kártárat tiltását.

12.3 A LUKOIL a Kártya tiltása iránt a call-centeren keresztül, illetve a 24. bekezdésben foglaltak szerint írásban benyújtott igény kézhezvétele nyomán gondoskodik a Kártya tiltásáról, majd a kézhezvételt időpontját követő munkanapon fax-úzenetben, elektronikus levélben, vagy más arra alkalmas módon visszaigazolja az Ügyfélnek a tiltás megtörténtét.

12.4 Amennyiben az Ügyfél az Online Szolgáltatások igénybevételeivel kéri a Kártárat tiltását, úgy a LUKOIL zárja a kártárat és a tiltást követően ugyancsak az Online Szolgáltatásokon keresztül igazolja vissza a tiltás megtörténtét.

12.5 A LUKOIL az online elérhető összes jogosult értékesítési helyre vonatkozóan (i) a tiltás-visszaigazolás kiküldésének pillanatától rendeli el a Kártárat tiltását, amennyiben az Ügyfél call-centeren keresztül vagy a 24. bekezdésben foglaltak szerint írásban igényelte azt. Ha (ii) viszont igényét az Online Szolgáltatások igénybevételeivel nyújtotta be, akkor tiltás az igény benyújtását követően haladéktalanul tilja a kártárat.

12.6 Előfordulhat, hogy a LUKOIL a műszaki vagy más okból kifolyólag időlegesen online nem elérhető értékesítési helyeken nem tudja érvényesíteni a Kártárat tiltását. Ilyen esetekben az Ügyfélnek az időlegesen online nem elérhető értékesítési helyeken végrehajtott kártya-tranzakciókkal kapcsolatos felelőssége további 48 órán át azt követően is fennáll, hogy a LUKOIL a fenti 12.3, illetve 12.4 bekezdésben foglaltaknak megfelelően a Kártárat tiltásának visszaigazolását a visszaigazolást a feladás napján 24 órákor (éjféltől) kell kézbesítennek tekinteni.

A tiltott Kártárat a későbbiek során még felhasználható, azonban a LUKOIL a három hónapnál hosszabb időre tiltott Kártárat érvényteleníti.

13. A Kártyák érvénytelenítése

13.1 A LUKOIL bármikor előzetes értesítés nélkül érvényteleníthet egy vagy több Kártárat és kérheti annak/azoknak visszaigazoltatását, illetve megtagadhatja bármely Kártárat ismételt kibocsátását, cseréjét vagy megújítását. A LUKOIL belátása szerint előzetesen vagy utólag értesítheti az Ügyfelet a Kártárat érvénytelenítéséről.

13.2 Az Ügyfél call-centeren keresztül rendes munkaidőben, illetve a 24. bekezdésben foglaltak szerint írásban bármikor, bármilyen okból kérheti a Kártárat érvénytelenítését. A LUKOIL gondoskodik a Kártárat érvénytelenítéséről, majd az érvénytelenítésre vonatkozó igény kézhezvételének időpontját követő munkanapon fax-úzenetben, elektronikus levélben, vagy más arra alkalmas módon visszaigazolja az Ügyfélnek az érvény-

telenítés megtörténtét. A LUKOIL nem fogadja el a Kártárat érvénytelenítésére vonatkozó igényt, ha azt az Ügyfél az Online Szolgáltatások igénybevételeivel nyújtja be.

13.3 A LUKOIL az online elérhető összes jogosult értékesítési helyre vonatkozóan az érvénytelenítésről szóló visszaigazolás Ügyfél részére történő kiküldésének pillanatától rendeli el a Kártárat érvénytelenítését.

13.4 Előfordulhat, hogy a LUKOIL a műszaki vagy más okból kifolyólag időlegesen online nem elérhető jogosult értékesítési helyeken nem tudja érvényesíteni a Kártárat érvénytelenítését. Ilyen esetekben az Ügyfélnek az időlegesen online nem elérhető értékesítési helyeken végrehajtott kártya-tranzakciókkal kapcsolatos felelőssége további 48 órán át azt követően is fennáll, hogy a LUKOIL a fenti 13.2 bekezdésben foglaltaknak megfelelően a Kártárat érvénytelenítéséről szóló visszaigazolását kiküldte. A visszaigazolást a feladás napján 24 órákor (éjféltől) kell kézbesítennek tekinteni.

13.5 A visszaigazoltatásra, illetve az érvénytelenítésre vonatkozó kérelem nem érinti az Ügyfélnek a kártyahasználattal kapcsolatban fennálló felelősségét. A Kártárat visszaigazoltatása, illetve érvénytelenítése semmilyen befolyással nincs az Ügyfélnek a jelen Szerződés alapján a LUKOIL részére teljesítendő fizetési kötelezettségeire.

13.6 A Kártárat érvénytelenítése visszavonhatatlan. Az érvénytelenített Kártárat többé már nem lehet felhasználni. Az érvénytelenített, de utóbb megtalált Kártárat az Ügyfélnek meg kell semmisítenie.

14. Elvesztett vagy eltalajdonított Kártyák

14.1 Ha a Kártárat elvesztett, ellopták, vagy visszaélést követtek el vele, vagy ha olyan személy birtokában maradt, aki már nem Kártárbirtokos, akkor az Ügyfél köteles erről a bekezdés szerint a call-centernek vagy a LUKOILnak címzett levélben azonnal tájékoztatni a LUKOIL-t és kérni, hogy a LUKOIL a 13.2 bekezdés értelmében érvénytelenítse a Kártárat. Az értesítésnek tartalmaznia kell a 19 számjegyéből álló kártyaszámot. Az Ügyfélnek a rendőrséget is értesítenie kell a Kártárat eltalajdonításáról, elvesztéséről, illetve a vele elkövetett visszaélésről, amennyiben az feltételezhetően bűncselekményt valósít meg.

14.2 Az Ügyfél minden ilyen esetben köteles átadni a LUKOIL-nak az adott Kártárat elvesztésének, eltalajdonításának, illetve a vele elkövetett visszaélések a körülményeivel kapcsolatban rendelkezésére álló összes információt, továbbá minden olyan indokolt lépést meg kell tennie, amely segíthet a LUKOIL-nak visszaszerezni az elvesztett, illetve ellopott Kártárat.

15. Az Ügyfél felelőssége

15.1 Az Ügyfél változatlanul rendezni és teljesíteni tartozik a kártyatranzakciók nyomán keletkezett fizetési kötelezettségeket, feltéve, ha az adott kártya PIN- kóddal van használva, vagy ha ő maga idézi, illetve segíti elő a Kártárat jogosulatlan használatát.

15.2 Amennyiben az Ügyfél a Kártárat tiltását vagy érvénytelenítését kérte, nem felel azokért a tranzakciókért, amelyeket ezzel a Kártáttal olyan értékesítési ponton hajtanak végre, amelyek:

- online állapotban van, azt követően, hogy a Kártárat tiltása, illetve érvénytelenítése a 12.5, illetve 13.3 pontban foglaltak szerint hatályba lépett;
- offline állapotban van, azt követően, hogy a Kártárat tiltása, illetve érvénytelenítése a 12.6, illetve 13.4 pontban foglaltak szerint hatályba lépett.

15.3 Az Ügyfél változatlanul rendezni és teljesíteni tartozik az olyan kártyatranzakciók nyomán keletkezett fizetési kötelezettségeket, amelyekre

- a 12.5 és 12.6 pontban foglaltak szerint még a Kártárat tiltásának hatályba lépése előtt;
- a 13.3 és 13.4 pontban foglaltak szerint még a Kártárat érvénytelenítésének hatályba lépése előtt; illetve
- még a LUKOIL által közölt határidő előtt került sor, amennyiben a Kártárat tiltását, illetve érvénytelenítését a LUKOIL kezdeményezte a 12.1 és 13.1 pont alapján.

16. Tájékoztató

16.1 Az Igénylő, illetve a Kártárbirtokos által megadott személyes adatokat és/vagy az Igénylő/Kártárbirtokos számlájára (számláira) vonatkozó adatokat számítógéppel dolgozza fel vagy egyéb módon kerül feldolgozásra, illetve a LUKOIL – a vonatkozó jogszabályok betartásával – egy másik országba továbbítja azokat elsősorban a Szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítése, továbbá az Ügyfél számlájának (számláinak) működtetése, valamint a LUKOIL ügyfélvilágváltásának ellenőrzése, frissítése és tökéletesítése, illetve statisztikai elemzések végzése, ezenkívül az Igénylő / Kártárbirtokos azonosítása és hitelstátuszának megállapítása céljából.

16.2 Igénylésével összefüggésben az Igénylő tudomásul veszi, hogy a LUKOIL belátása szerint keresést végez a hitelminősítő intézetek nyilvántartásaiban annak érdekében, hogy megállapítsa az Igénylő hitelképességét.

Amennyiben az Igénylő, illetve az Ügyfél társigénylőként igényel Kártárat, vagy az Igénylő, illetve az Ügyfél arról tájékoztatja a LUKOIL-t, hogy más személlyel szoros pénzügyi kapcsolatban áll, úgy az Igénylő, illetve az Ügyfél köteles:

- adatok közlésére a társigénylő, illetve az Igénylőlapon megjelölt egyéb személy vonatkozásában, és;

(ii) segíteni a LUKOIL-t abban, hogy információkat kereszen, adjon át és rögzítsen a különböző hitelminősítő intézeteknél az Igénylőlapon megjelölt személyekkel kapcsolatban, azok jóváhagyását igazoló aláírásának birtokában.

16.3 A LUKOIL átadhatja az Igénylő, illetve a Kártárbirtokos és/vagy az Ügyfél számlájával kapcsolatos adatokat

- hitelminősítő intézeteknek a fenti 16.1 és 16.2 bekezdésben említett valamely célból;
- a LUKOIL bármely ügynökeinek vagy alvállalkozóinak;
- olyan személynek, akire/amelyre a LUKOIL a jelen Szerződésből fakadó jogait és/vagy kötelezettségeit át kívánja ruházni;
- kezesnek, vagy a Kártárbirtokos jelen Szerződés alapján fennálló kötelezettségeire biztosítékot adó más személynek;
- biztosító társaságnak, az Ügyfél számlájával (számlával) nyilvánvalóan vagy esetleg összefüggésben álló biztosítási termékekkel kapcsolatban;
- bármely Külső Szolgáltatónak;
- a LUKOIL kapcsolat vállalkozásainak; és
- minden egyéb esetben, ha ezt jogszabály írja elő, illetve lehetővé teszi.

16.4 A LUKOIL az Igénylőre, illetve a Kártárbirtokosra, valamint azok számláira vonatkozó adatok felhasználásával tájékoztatót küldhet az Igénylőnek, illetve Kártárbirtokosnak a LUKOIL és/vagy harmadik személy által kínált egyéb olyan termékekről és szolgáltatásokról, amelyekről a LUKOIL joggal véli úgy, hogy szorosan tarthatnak a Kártárbirtokos érdeklődésére. Ha a Kártárbirtokos nem kíván ilyen információkat kapni, akkor erről értesítenie kell a LUKOIL-t.

16.5 Az Ügyfélnek ajánlott levélben haladéktalanul értesítenie kell a LUKOIL-t a Szerződés tartalmára, illetve folytatására esetleg kihat minden változásról, különösen az Ügyfél üzleti nevének, azonosító számának, törvényes képviselőinek, jogi formájának, címének vagy banki adatainak változásáról, továbbá pénzügyi helyzetének jelentős mértékű megváltozásáról, valamint arról, ha ellene csőd- és/vagy fizetési képtelenségi eljárás stb. indult, illetve az Ügyfél felett gyakorolt ellenőrzési jog változása esetén.

16.6 Az Ügyfél részéről a LUKOIL-t megillető összegek megfizetése teljes egészében azonnal esedékessé válik, és a LUKOIL elhatározza a jelen Általános Szerződési Feltételek 17.1 pontjának (iii) (a) alpontjában rögzített jogával, amennyiben tudomást szerez arról, hogy az Ügyfélről kapott adatok nagymértékben eltérnek a valóságtól, illetve **pontatlannak, és az Ügyfél a fenti 16.5 pontban foglalt értesítési kötelezettségének nem tett eleget.**

16.7 Az Igénylő az Igénylőlap aláírásával, míg a Kártárbirtokos a Kártárat átvételével kifejezett hozzájárulását adja adatainak a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint történő feldolgozásához. A fentiek alapján így az Igénylő hozzájárul ahhoz, hogy a LUKOIL a személyes adatait ideértve a személyi számát, illetve a személyi igazolvány számát is – a hatályos magyar jogszabályi előírásokkal összhangban kezelje (adatkezelési szám: 04007-0002).

17. A Szerződés megszűnése

17.1 A Szerződés megszűnik:

- ha azt bármelyik Fél (a 24. bekezdésben foglaltak szerint) felmondás megküldésével felmondja. A felmondási idő egy hónap, és a felmondás feladását követő hónap első napján veszi kezdetét. A felmondás a hónap végén lép hatályba;
- a Felek írásbeli megállapodásával,
- ha a LUKOIL faxon, e-mailben, futárszolgálatlaltal, illetve postai úton felmondja azt, miután (a) az Ügyfél szerződésszegést követett el; vagy (b) az Ügyfél vagyongondnokság vagy kinevezett vagyongondnok irányítása alá került, illetve ellene csőd-, fizetési képtelenségi, felszámolási vagy más hasonló eljárás indult, illetve a LUKOIL megalapozott véleménye szerint az Ügyfél valószínűleg ilyen eljárás alá kerül, illetve ellene ilyen eljárások indulnak, továbbá, ha egyéb olyan esemény következik be, amelynek következtében az Ügyfél a LUKOIL véleménye szerint kevésbé vagy egyáltalán nem tud eleget tenni a jelen Szerződésből fakadó kötelezettségeinek; vagy (c) változás következett be az Ügyfél feletti ellenőrzésben; vagy (d) a LUKOIL az Ügyféllel kapcsolatban olyan hitelminősítéssel szerzett tudomást, amely megalapozott véleménye szerint már elege indokoltá tette volna az Igénylő elutasítását, az arról még a Szerződés aláírása előtt tudomást szerzett volna; és (iv) a 21. pont szerinti felmondás esetén.

17.2 A fenti 17.1 pont (iii) (b) alpontjában foglaltakkal kapcsolatban az Ügyfél kifejezetten megerősíti és tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés alapján a Kártáttal kapcsolatban fennálló felelőssége nem áll közvetlen összefüggésben az Ügyfél, mint vállalkozás feltételezett folytonosságával, továbbá, hogy az Ügyfél, mint vállalkozás feltételezett folytonossága nem képezi előfeltételét a LUKOIL jelen Szerződés alapján nyújtott kártyaszolgáltatásainak.

17.3 A jelen Szerződés alkalmazásában akkor beszélünk az Ügyfél feletti ellenőrzésnek a 17.4 pont szerinti megváltozásáról, ha:

- olyan személy szerzi meg az ellenőrzés jogát, amely korábban nem gyakorolt ellenőrzést az Ügyfél felett; vagy
- a nyavállalatnak megszűnik az ellenőrzési joga az Ügyfél felett; vagy

(iii) az Ügyfél anyavállalata felett harmadik személy szerzi meg az ellenőrzés jogát; vagy
(iv) olyan személy szerzi meg az ellenőrzés jogát az Ügyfél felett, amelyik nem áll az Ügyfél végső anyavállalatának ellenőrzése alatt.

17.4 A jelen Szerződés alkalmazásában az ellenőrzés joga akkor illet meg egy személyt valamely vállalkozás felett, ha: (i) a szervezeti jogok több mint 50%-val rendelkezik, (ii) a vállalkozás igazgatótanácsai tagjainak több mint felét joga van kinevezni, illetve (iii) több mint 50%-os részesedése van a társaság alapítókéjében.

18. A Szerződés megszűnésének hatálya

18.1 Amikor a Szerződést valamelyik Fél felmondja, az Ügyfél LUKOIL felé fennálló számlatartozása teljes egészében esedékesse válik, míg az Ügyfél kártárhatalmát joga azonnal megszűnik (ami azonban nem érinti a Szerződés megszűnésének napján a LUKOIL-t megillető jogokat).

18.2 Amikor a Szerződést valamelyik Fél felmondja, az Ügyfél köteles az összes birtokában lévő Kártyát azonnal megsemmisíteni.

18.3 A Felek megállapodnak abban, hogy a LUKOIL a Szerződés megszűnésének időpontjában fennálló követelését adott esetben beszámítja a letétbe helyezett és az Ügyfélnek visszafizetendő biztosíték összegéből. A Felek elismerik és tudomásul veszik, hogy a beszámítás végrehajtásához a jelen 18.3 pontban foglaltakon túl további lépés egyik Fél részéről sem szükséges.

19. Az Ügyfél és a LUKOIL felelőssége

19.1 A jelen Szerződésben foglalt kötelezettségek megszegésével, illetve a Kártyabirtokos egyéb kötelezettségeinek be nem tartásával, továbbá a Kártyával elküvetett visszaélésekkel összefüggésben a LUKOIL-t érő minden kárért az Ügyfél felel. A Kártyával elküvetett visszaélés esetén az Ügyfél akkor is köteles megfizetni a Termékek és Szolgáltatások árát, ha azok egy tőle és a Kártyabirtokostól független harmadik személy birtokába kerültek.

19.2 A LUKOIL semmiféle felelősséggel nem tartozik az Ügyfélnek, a Kártyabirtokosnak, illetve harmadik személynek a Termékekkel és Szolgáltatásokkal összefüggésben a Külső Szolgáltató vagy az értékesítési pontot üzemeltető más személy által okozott károkért. A Kártyabirtokos a Termékekkel és Szolgáltatásokkal összefüggő kártérítési igényével közvetlenül a Termékeket és Szolgáltatásokat biztosító személyhez fordulhat.

19.3 A LUKOIL (illetve alvállalkozója vagy ügynöke) nem felel a kártyatranzakciókkal kapcsolatos pontatlan információk által okozott károkért, amennyiben a pontatlan, illetve hiányos információkat a Kártyabirtokostól vagy harmadik személytől kapta.

19.4 A LUKOIL nem vállalja és nem szavatolja, hogy az Ügyfélnek eljutott (ezen belül a mágneslemezen, szalagon, merevlemezen vagy programok, illetve fájlok továbbítására alkalmas bármilyen egyéb kézzelfogható vagy nem kézzelfogható módon, akár elektronikus formában kommunikációs hálózatokon keresztül, akár más módon átadott) számítógépes szoftverek, illetve adatok mentesek minden számítógépes vírustól vagy egyéb károsító programtól. A LUKOIL nem rendelkezik ismeretekkel az Ügyfél számítógépes rendszereinek jellegéről, ezért nem vállalja és nem szavatolja, hogy az Ügyfélnek átadott valamennyi számítógépes szoftver, illetve adat, továbbá azok minden egyes funkciója kompatibilis az Ügyfél számítógépes rendszereivel.

19.5 A LUKOIL-t semmiféle felelősség nem terheli, ha a Külső Szolgáltató bármilyen okból visszautasítja, hogy az Ügyfélnek Termékeket és Szolgáltatásokat biztosítson.

20. Szellemi tulajdon

20.1 Az alábbi nem teljes listán felsorolt szellemi tulajdoncímek a LUKOIL és/vagy a neki licenccel biztosított személyek tulajdonában maradnak:

- (i) a Szerződés teljesítése során a LUKOIL által átadott, illetve felhasznált számítógépes szoftverek és adatok;
- (ii) a LUKOIL által a Kártyabirtokosnak és/vagy az Ügyfélnek átadott adatok;
- (iii) a LUKOIL honlapjának tartalma, ideértve többek között, de nem kizárólag annak kódolását, valamint az összes szöveget, képet, linket és web-oldalt;
- (iv) az Online Szolgáltatások; és
- (v) a jelen Szerződés alapján a LUKOIL által a Kártyabirtokosnak és/vagy a Felhasználóknak átadott minden anyag.

20.2 A jelen Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben keletkező minden szellemi termék létrejöttének pillanatában a LUKOIL-ra száll, és annak tulajdonát képezi. Ezért az Ügyfél a jelen 20. fejezet erejénél fogva köteles minden szükséges intézkedést megtenni – és erre a Kártyabirtokos és/vagy a Felhasználókat is kötelezni – annak érdekében, hogy ezek a szellemi termékek valóban a LUKOIL tulajdonába kerüljenek.

20.3 Az Ügyfél semmilyen esetben nem tanúsíthat – és biztosítani kell, hogy a Kártyabirtokos és/vagy a Felhasználók se tanúsíthatassanak – a 20.1 és a 20.2 pontban foglaltakkal ellentétes magatartást.

20.4 Az Ügyfél köteles tartózkodni – és biztosítani kell, hogy a Kártyabirtokosok és/vagy a Felhasználók is tartózkodjanak – az alábbiaktól:

- (i) a jog által megengedett mértéken felül nem kísérheti meg a LUKOIL által a Szerződés teljesítése során neki átadott, illetve általa felhasznált számítógépes szoftverek visszafejtését, dekódolását, dekompilálását és visszafordítását;
- (ii) nem alakíthatja át a LUKOIL által a Szerződés teljesítése során neki átadott, illetve általa felhasznált számítógépes szoftvereket ember által olvasható formátumba, és ezt tudatosan másoknak nem engedheti meg, hacsak a vonatkozó jogszabályok kifejezetten nem tiltják ennek a megszorításnak az alkalmazását;
- (iii) nem változtathatja meg a LUKOIL által a Szerződés teljesítése során neki átadott, illetve általa felhasznált számítógépes szoftvereket, illetve e számítógépes szoftverek és adatok felhasználásával nem hozhat létre származékos műveket;
- (iv) elektronikus úton – az Interneten keresztül vagy más módon – nem adhatja tovább, illetve nem forgalmazhatja a LUKOIL által a Szerződés teljesítése során neki átadott, illetve általa felhasznált számítógépes szoftvereket.

20.5 Az elvárt mennyiséget a Szerződés „B” Melléklete rögzíti. A kedvezmény a Termékek és Szolgáltatások ténylegesen eladott mennyisége után jár. Amennyiben a ténylegesen eladott mennyiség az elvárt mennyiség alatt marad, úgy a LUKOIL belátása szerint csökkentheti a kedvezmény mértékét.

20.6 A mennyiségi árkedvezményt minden számlázási időszakra külön-külön kell elszámolni, a kedvezmények nem vonhatók össze.

21. Elvárt mennyiségek, kedvezmények

21.1 Az elvárt mennyiséget a Szerződés „B” Melléklete rögzíti. A kedvezmény a Termékek és Szolgáltatások ténylegesen eladott mennyisége után jár. Amennyiben a ténylegesen eladott mennyiség az elvárt mennyiség alatt marad, úgy a LUKOIL belátása szerint csökkentheti a kedvezmény mértékét.

21.2 A mennyiségi árkedvezményt minden számlázási időszakra külön-külön kell elszámolni, a kedvezmények nem vonhatók össze.

22. Módosítások

22.1 A LUKOIL javaslatot tehet a Szerződés módosítására. A módosítási javaslatot írásban, az Ügyfélnek címzett ajánlott levélben kell megküldenie. Amennyiben az Ügyfél nem ért egyet a javasolt módosítással, úgy a javasolt módosítás kézhezvételét követő harminc napon belül a LUKOIL-nak címzett felmondással felmondhatja a Szerződést. A LUKOIL és az Ügyfél megállapodnak abban, hogy a Szerződés módosítására tett javaslatot akkor tekintik elfogadottnak, ha az Ügyfél a kézhezvételtől számított harminc napon belül nem reagál rá. A javaslat kézbesítésére a 24.6 pont rendelkezései vonatkoznak.

A kizárólag az Általános Szerződési Feltételekkel összefüggő módosítások tekintetében a Szerződésben foglalt vonatkozó rendelkezéseket kell irányadónak tekinteni.

23. Egyetemleges felelősség

Amennyiben az Ügyfél két vagy több személyből áll, úgy kötelezettségeik teljesítéséért egyetemleges felelősséggel tartoznak.

24. Címek

A Szerződésben szereplő címek csak a könnyebb eligazodást szolgálják, a tartalom értelmezését semmilyen módon nem befolyásolják.

25. Értesítések

25.1 Ettől eltérő kifejezett rendelkezés hiányában a jelen Szerződés alapján vagy azzal összefüggésben az Ügyfél által küldött értesítések és egyéb közlések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat az Ügyfél írásban rögzíti, meghatalmazottja útján cégszerű aláírással látja el, és ajánlott levélben adja fel a LUKOIL címére.

25.2 Ettől eltérő kifejezett rendelkezés hiányában a jelen Szerződés alapján vagy azzal összefüggésben a LUKOIL által küldött értesítések és egyéb közlések csak abban az esetben érvényesek, ha azokat a LUKOIL fax-üzenetben, elektronikus levélben, futárszolgálattal vagy postai küldeményben jutattja el az Ügyfélnek.

25.3 A jelen Szerződéssel összefüggő értesítéseket és egyéb közléseket a címzettnek a Szerződésben vagy az Igénylőlappon feltüntetett címére vagy számára, illetve a Felek által időről-időre egymással közölt címre vagy számra kell eljuttatni.

25.4 Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek másként nem rendelkeznek, úgy a Szerződéssel összefüggő értesítések csak akkor tekinthetők érvényesnek, amikor azokat az adott címen ténylegesen kézhez vették.

25.5 A Szerződés alapján feladott értesítéseket csak a jelen pontban foglaltak szerint feladott újabb értesítéssel lehet visszavonni, illetve hatályon kívül helyezni.

25.6 A kézbesítés időpontja az a nap, amikor a címzett ténylegesen kézhez veszi az értesítést, amikor az értesítés kézbesi-

tése a Felek valamelyikének felrható módon megíhúsul, vagy amikor az értesítés „címzett ismeretlen” jelzéssel visszaérkezik. Kétség esetén az értesítés a feladást követő ötödik napon kell kézbesítennek tekinteni.

26. Vis maior

A magyar PTK vonatkozó rendelkezései és azok módosításai szabályozzák azokat az eseteket, amelyekben a Felek mentesülnek a jelen Szerződésből fakadó kötelezettségeik teljesítése alól.

27. Jogfeladás

Az a tény, hogy a LUKOIL adott időpontban lemond a jelen Szerződés valamely rendelkezésének érvényesítéséről, nem értelmezhető akként, hogy a rendelkezésben foglalt jogaitól egyszerűen mindenkorra eláll, hacsak írásos értesítésben kifejezetten meg nem erősíti a joglemondás tényét.

28. Alkalmazandó jog

A jelen Szerződés rendelkezései vonatkozásában a Magyar Köztársaság jogszabályait kell irányadónak tekinteni.

29. Jogviták rendezése

29.1 A Felek között a jelen Szerződés alapján, vagy azzal – pl. annak megkötésével, teljesítésével és megszűnésével – összefüggésben felmerülő vitás kérdéseket, továbbá a Szerződés meghatározott időbeli hatálya előtt vagy után előállott jogi helyzetet a Felek kötelesek békés úton rendezni és tisztázni.

29.2 Amennyiben a Felek egy felmerülő vitás kérdésben nem tudnak a fenti 28.1 pont értelmében peren kívül, közvetítő útján megegyezni, úgy a kérdéssel a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően első fokon az illetékes magyar bírósághoz fordulnak.

30. Nyelv

A jelen Szerződéssel összefüggő valamennyi értesítés és egyéb közlés:

- (i) magyar nyelvről;
- (ii) a nem magyar nyelvű értesítésekhez és egyéb közlésekhez mellékelni kell azok magyar fordítását, amelyek helyességét a feladó Fél tisztségviselője aláírásával igazolja.

31. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen Szerződés egyik vagy másik rendelkezése érvénytelennek vagy hatálytalannak bizonyul, úgy ez a tény nem érinti a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét. A Feleknek jóhiszemű tárgyalások útján kell módosítaniuk a Szerződés érintett rendelkezését (rendelkezéseit), mégpedig úgy, hogy a módosítás a lehető leginkább tükrözze a Szerződést létrehozó Felek eredeti szerződéses szándékát.

32. Ellentmondó rendelkezések

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek és a Szerződés rendelkezései ellentmondást tartalmaznak, úgy a Szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni. Amennyiben viszont a Szerződés és a Különös Kereskedelmi Feltételek (a Szerződés „B” Melléklete) rendelkezései tartalmukban ellentmondást, úgy a Különös Kereskedelmi Feltételek rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.